easyTherm

Fühlbar bessere Wärme.

comfort für Aufputz-Montage an Wand oder Decke

Herzlichen Dank und Gratulation zu Ihrer Entscheidung für die smarte Infrarotheizung von easyTherm®.

Für Ihre Sicherheit und die langjährige Werterhaltung lesen Sie bitte vor der Inbetriebnahme Ihres Gerätes die Betriebsanleitung vollständig durch.

Betriebsanleitung

comfort, comfortSoft, comfortPlus

Version 3.2

MODELLÜBERSICHT

306 x 606

comfort350 175W

976 x 306

comfort651 325W

606 x 606

comfortSoft500 250W

comfort700 350W

comfortPlus900 450W

250x 1206

comfort701 350W

746 x 606

comfort1030 515W

376 x 1206

comfort1031 515W

976 x 606

comfortSoft1000 500W

comfort1350 675W

comfortPlus1800 900W

1206 x 746

comfortSoft1500 750W

comfort2000 1025W

comfortPlus2700 1350W

WICHTIGE HINWEISE

Bitte lesen Sie die Betriebsanleitung, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen.

Diese Betriebsanleitung enthält an mehreren Stellen Warnhinweise:

Gefahr!
Lebensgefahr durch Stromschlag

Warnung!
Warnung vor Personenschäden

Vorsicht!
Risiko von Sachschäden oder Umweltschäden

BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG

Das Gerät dient der Erhöhung der Raumtemperatur in geschlossenen Räumen. Bei unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung können Gefahren für Leib und Leben des Benutzers oder Dritter bzw. Beeinträchtigungen des Geräts und anderer Sachwerte entstehen. Die bestimmungsgemäße Verwendung beinhaltet die Einhaltung aller Anweisungen in der beiliegenden Betriebsanleitung des Geräts sowie aller weiteren Komponenten der Anlage. Eine andere Verwendung als die in der vorliegenden Betriebsanleitung beschriebene oder eine Verwendung, die über die hier beschriebene hinausgeht, gilt als nicht bestimmungsgemäß. Bei Nichtbeachtung der bestimmungsgemäßen Verwendung und für hieraus resultierende Schäden haftet die easyTherm GmbH (i.F. „Erzeuger“) nicht. Das Risiko trägt der Verbraucher. Treten während des Betriebs Störungen auf, trennen Sie das Gerät vom Strom und informieren Sie den Erzeuger.

SICHERHEITSHINWEISE

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber, sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen und mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen ohne Beaufsichtigung nicht von Kindern durchgeführt werden.
- Kinder jünger als 3 Jahre sind fernzuhalten, es sei denn, sie werden ständig beaufsichtigt.
- Kinder zwischen 3 und 8 Jahren dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt, dass das Gerät in seiner normalen Gebrauchslage platziert oder installiert ist.
- Sie dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken, das Gerät regulieren, das Gerät reinigen und/oder die Wartung durch den Benutzer durchführen.

Warnung! Einige Teile des Geräts können sehr heiß werden. Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Kinder und schutzbedürftige Personen anwesend sind.

- Die im Kunststoffbeutel beigelegte Brücke darf nur von einer Elektrofachkraft angeschlossen werden.
- Das Heizgerät darf nicht in kleinen Räumen benutzt werden, die von Personen bewohnt werden, die nicht selbstständig den Raum verlassen können, es sei denn, sie werden ständig überwacht.
- Verwenden Sie niemals beschädigte Netz- oder Verlängerungskabel. Wenn die Netzanschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Erzeuger oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.
- Jegliche Veränderungen an sämtlichen Oberflächen und Rahmen, beispielsweise durch Lackieren, Bemalen bzw. Bekleben des Gerätes oder Bohrungen am Gerät, sind nicht zulässig und zerstören das Gerät.
- Es dürfen keine Teile oder Geräte (z.B. Netzteile, Dimmer oder Funkempfänger wie beispielsweise highConnect) berührend mit der Rückwand verbunden oder in Kontakt sein. Die einzige Ausnahme stellen die originalen Anschlusskabel dar.
- Das Gerät darf nicht in der Nähe von leicht entzündlichen und brennbaren Materialien betrieben werden.

- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät im Betrieb nicht abgedeckt werden, sonst kann es zu einem Wärmestau mit entsprechenden Folgen kommen.
- Das Gerät darf nicht unmittelbar unterhalb einer Wandsteckdose montiert werden.

- Nach außergewöhnlicher Beanspruchung (Überflutung, Blitzschlag, übermäßige mechanische Beanspruchung) ist zu prüfen, ob die Betriebssicherheit noch vorhanden ist. Im Zweifel bitte immer eine qualifizierte Elektrofachkraft beiziehen.
- Das Gerät ist nicht für die Verwendung in Garderoberäumen geeignet.
- Schützen Sie Ihr Gerät vor Regen.
- Schützen Sie das Kabel vor übermäßiger Hitze, vor dem Kontakt mit Öl und vor dem Kontakt mit scharfen Gegenständen und Kanten.
- Benutzen Sie das Netzkabel niemals als Tragevorrichtung.

ENTSORGUNGSHINWEISE

Die Verpackung ist wiederverwertbar. Bitte führen Sie diese dem Recycling oder einer geeigneten Sammelstelle zu. So leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt. Weitere Informationen bekommen Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung oder der zuständigen Sammelstelle. Das Gerät darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden, das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin. Zur fachgerechten Entsorgung geben Sie das Gerät einer geeigneten Sammelstelle für elektrische oder elektronische Geräte oder dem Elektrohandel.

REGULATORISCHE HINWEISE

Mit der CE-Kennzeichnung auf dem Typenschild wird dokumentiert, dass die Geräte gemäß Konformitätserklärung des Erzeugers die Anforderungen folgender Richtlinien und Normen erfüllen:

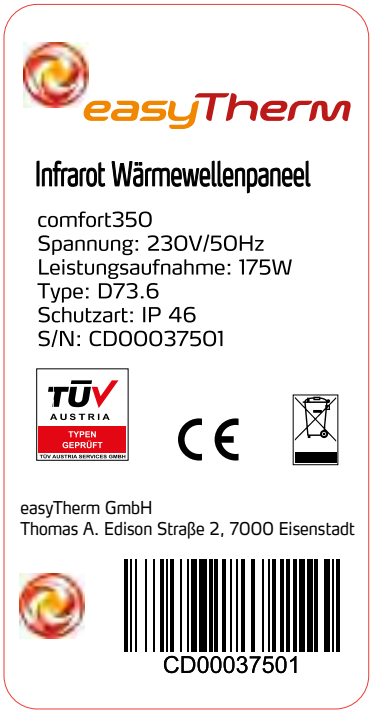
- Niederspannungsrichtlinie
- Elektromagnetische Verträglichkeit
- EN60335
- EN62233

Die genauen Anhänge und Ausgabedaten können Sie in der jeweils aktuellen Konformitätserklärung (CE-Erklärung) beim Erzeuger einsehen.

Mit der TÜV-Kennzeichnung auf dem Typenschild wird dokumentiert, dass dieses Gerät vom TÜV AUSTRIA typengeprüft wurde (type approval). Das TÜV-Zertifikat bestätigt den positiven Prüfungsabschluss gemäß der angewandten Normen und ist beim Erzeuger einzusehen.

Dieses Gerät ist bleifrei gemäß RoHS.

Das jeweils zum Gerät zugehörige Typenschild ist auf der Rückseite des Gerätes angebracht. Beispiel für ein Typenschild:



ANGABEN ZUR ÖKODESIGN-RICHTLINIE

Gemäß Begleitrichtlinien der Kommission zur VO (EU) Nr. 2015/1188 (Ökodesign-Richtlinie) muss eine externe Temperaturregelung erfolgen. Dabei sind Original-Regelungsgeräte von easyTherm® zu verwenden, um die geforderten Korrekturfaktoren zu erreichen.

Achtung! Die Einrichtung zur Regelung der Raumtemperatur muss gesondert bestellt werden. Ihr zertifizierter easyTherm® Partner berät Sie zu geeigneten Original-Regelungsgeräten von easyTherm, um die Anforderungen der VO 2015/1188/EU einzuhalten.

Im Falle, dass dieses Gerät ohne geeignetem Original-Regelungsgerät von easyTherm® in Betrieb genommen werden soll, z. B. mit einer eigenen, der Verordnung entsprechenden Regelung, ist die ausführende Elektrofachkraft für die Einhaltung der EU-Verordnung 2015/1188 verantwortlich. Der Inverkehrbringer ist in diesem Fall ausdrücklich die Elektrofachkraft.

Gemäß der Verordnung (EU) 2015/1188 sind die Angaben der folgenden Tabelle zu elektrischen Einzelraumgeräten erforderlich, die unter Verwendung der Original-Regelungsgeräte von easyTherm® eingehalten werden:

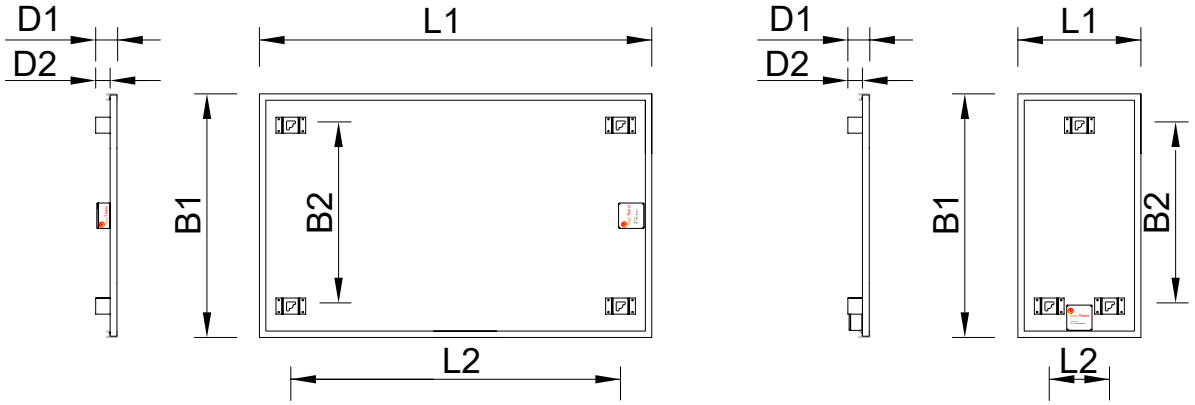
Modell-kennungen	comfortSoft500; comfortSoft1000; comfortSoft1500 comfort350; comfort700; comfort701; comfort1030; comfort1031; comfort1350; comfort1400; comfort2000; comfortPlus900; comfortPlus1800; comfortPlus2700

Angabe	Symbol	Wert	Einheit
Wärmleistung			
Nennwärme-leistung (In der Reihenfolge der Modellkennungen)	P_{max}	0,250; 0,500; 0,750; 0,175; 0,350; 0,350; 0,515; 0,515; 0,675; 0,700; 1,025; 0,450; 0,900; 1,350	kW
Mindestwärme-leistung (Richtwert)	P_{min}	N.A.	kW
Maximale kontinuierliche Wärmeleistung (In der Reihenfolge der Modellkennungen)	$P_{max;c}$	0,250; 0,500; 0,750; 0,175; 0,350; 0,350; 0,515; 0,515; 0,675; 0,700; 1,025; 0,450; 0,900; 1,350	kW
Hilfsstromverbrauch			
Bei Nennwärme-leistung	el_{max}	0,0003	kW
Bei Mindestwärme-leistung	el_{min}	0,0003	kW
Im Bereitschafts-zustand	el_{SB}	0,0003	kW

Angabe	Ja/Nein
Art der Wärmeleistung/ Raumtemperaturkontrolle	
einstufige Wärmeleistung, keine Raumtemperaturkontrolle	Nein
Zwei oder mehr manuell einstellbare Stufen, keine Raumtemperaturkontrolle	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit mechanischem Thermostat	Nein
mit elektrischer Raumtemperaturkontrolle	Nein
elektronische Raumtemperaturkontrolle und Tageszeitregelung	Nein
elektronische Raumtemperaturkontrolle und Wochentagsregelung	Ja
Sonstige Regelungsoptionen	
Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit Erkennung offener Fenster	Ja
mit Fernbedienungsoption	Ja
mit adaptiver Regelung des Heizbeginns	Nein
mit Betriebszeitbegrenzung	Nein
mit Schwarzkugelsensor	Nein

TECHNISCHE DATEN

comfort, comfortSoft, comfortPlus (für Wand- und Deckenmontage)



Geräte mit U-Line Rahmen — Schutzart: IP46

Modell	Type	Paneel Außenmaße		Abstand Wand/ Vorderkante Rahmen	Abstand Decke*/ Vorderkante Rahmen	Abstand Wand/ Rückwand Paneel	Abstand Decke*/ Rückwand Paneel	Abstand Bohrlöcher		Leistungs-aufnahme	Spannung
		L1 (mm)	B1 (mm)	D1 (mm)	D1* (mm)	D2 (mm)	D2* (mm)	L2 (mm)	B2 (mm)	W	V
comfortSoft500	C13.6	606	606	56	62	37	43	450	450	250	230
comfortSoft1000	B13.6	976	606	56	62	37	43	820	450	500	230
comfortSoft1500	A13.6	1206	746	56	62	37	43	1050	590	750	230
comfort350	D73.6	306	606	56	62	37	43	150	450	175	230
comfort651	I73.6	976	306	56	62	37	43	820	150	325	230
comfort700	C73.6	606	606	56	62	37	43	450	450	350	230
comfort701	F73.6	250	1206	56	62	37	43	140	1050	350	230
comfort1030	G73.6	746	606	56	62	37	43	590	450	515	230
comfort1031	H73.6	1206	376	56	62	37	43	1050	220	515	230
comfort1350	B73.6	976	606	56	62	37	43	820	450	675	230
comfort1400	J73.6	1193	593	56	62	37	43	993	393	700	230
comfort2000	A73.6	1206	746	56	62	37	43	1050	590	1025	230
comfortPlus900	C52.6	606	606	56	62	37	43	450	450	450	230
comfortPlus1800	B52.6	976	606	56	62	37	43	820	450	900	230
comfortPlus2700	A52.6	1206	746	56	62	37	43	1050	590	1350	230

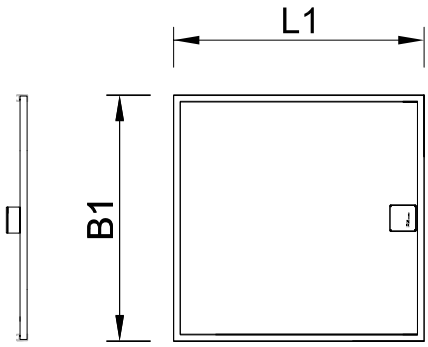
Geräte mit Softline Rahmen oder Holzrahmen — Schutzart: IP46

Modell	Type	Paneel Außenmaße		Abstand Wand/ Vorderkante Rahmen	Abstand Decke*/ Vorderkante Rahmen	Abstand Wand/ Rückwand Paneel	Abstand Decke*/ Rückwand Paneel	Abstand Bohrlöcher		Leistungs-aufnahme	Spannung
		L1 (mm)	B1 (mm)	D1 (mm)	D1* (mm)	D2 (mm)	D2* (mm)	L2 (mm)	B2 (mm)	W	V
comfortSoft500	C13.6	650	650	60	66	37	43	450	450	250	230
comfortSoft1000	B13.6	1020	650	60	66	37	43	820	450	500	230
comfortSoft1500	A13.6	1250	790	60	66	37	43	1050	590	750	230
comfort350	D73.6	350	650	60	66	37	43	150	450	175	230
comfort651	I73.6	1020	350	60	66	37	43	820	150	325	230
comfort700	C73.6	650	650	60	66	37	43	450	450	350	230
comfort701	F73.6	300	1250	60	66	37	43	140	1050	350	230
comfort1030	G73.6	790	650	60	66	37	43	590	450	515	230
comfort1400	J73.6	1237	637	56	62	37	43	1037	437	700	230
comfort1031	H73.6	420	1250	60	66	37	43	1050	220	515	230
comfort1350	B73.6	1020	650	60	66	37	43	820	450	675	230
comfort2000	A73.6	1250	790	60	66	37	43	1050	590	1025	230

*) Unter Berücksichtigung des zu verwendenden Deckenmontage-Sets für Infrarotpaneele

TECHNISCHE DATEN

Für Systemdecke: comfort, comfortSoft, comfortPlus

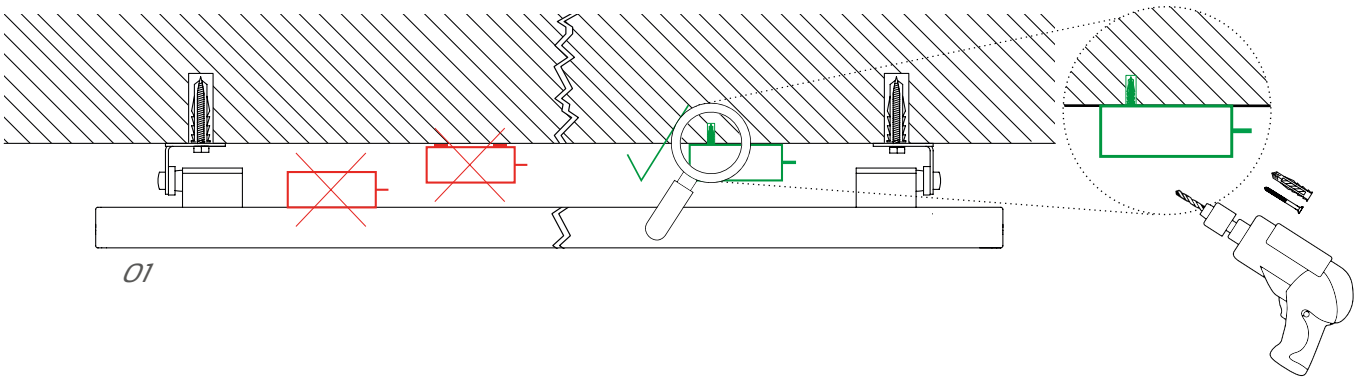


Geräte mit U-Line Rahmen

Schutzart: IP46

Modell	Type	Rastermaß Systemdecke (mm)	Paneel Außenmaße		Leistungsaufnahme	Spannung
			L1 (mm)	B1 (mm)	W	V
comfortSoft500S	C13.6	625x625	615	615	250	230
comfort700S	C73.6	625x625	615	615	350	230
comfort700R	K73.6	600x600	593	593	350	230
comfortPlus900S	C52.6	625x625	615	615	450	230
comfort1400R	J73.6	1200x600	1193	593	700	230

WICHTIGER MONTAGEHINWEIS - für alle Montagen!

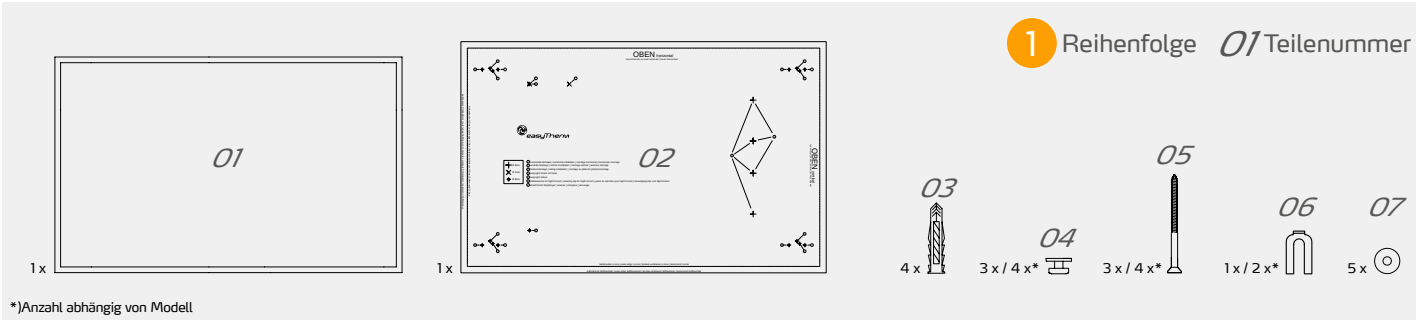


01

Vorsicht! Stellen Sie sicher, dass elektronisches Zubehör (z.B. elektronische Komponenten wie highConnect plug'n'heat, Receiver, sonstige Empfänger für Funkthermostate, easyLight Netzteile, Dimmer,...) weder an die Wand, oder an die Decke und auf keinen Fall auf die Rückseite des Infrarotpaneels geklebt oder gelegt werden! Diese können durch eine zu hohe Temperaturbelastung Schaden nehmen oder defekt werden und sind in diesem Fall von der Garantie und Gewährleistung ausgenommen.

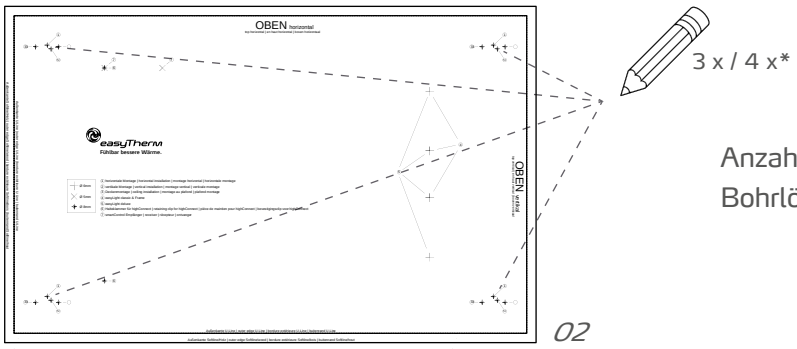
Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen! **Schrauben Sie daher elektronisches Zubehör unbedingt unter Beachtung der jeweiligen Bohrschablone in der zugehörigen Betriebsanleitung an Wand oder Decke fest.** Für die Befestigung aller highConnect Produkte verwenden Sie bitte unser erhältliches Halteklammer-Set highConnect (Art.-Nr. 5101).

WANDMONTAGE - Material beigepackt



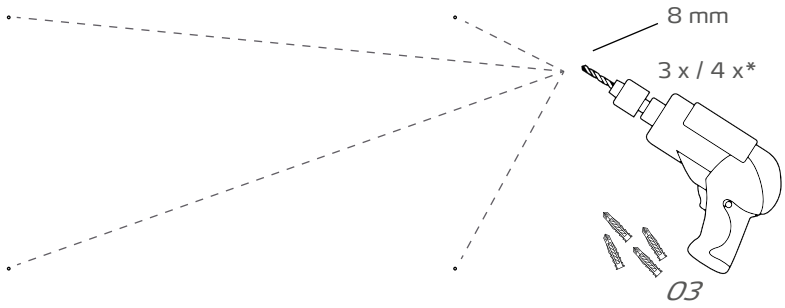
*)Anzahl abhängig von Modell

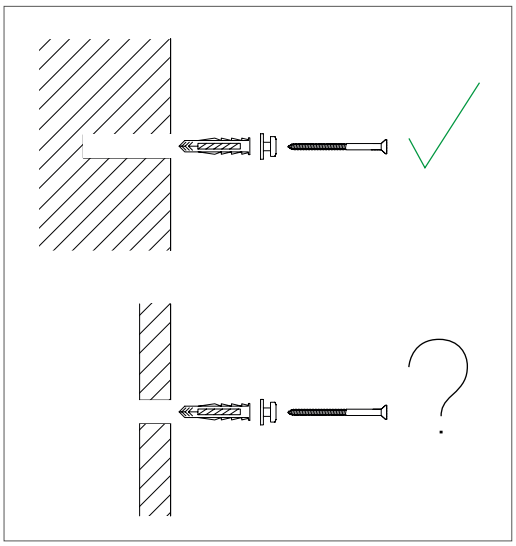
1



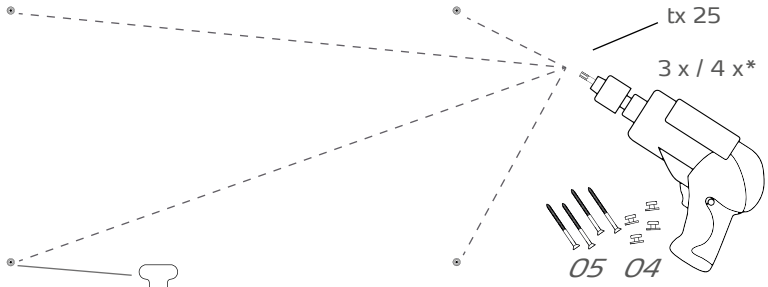
Anzahl, Position und Durchmesser der entsprechenden Bohrlöcher entnehmen Sie der Bohrschablone.

2

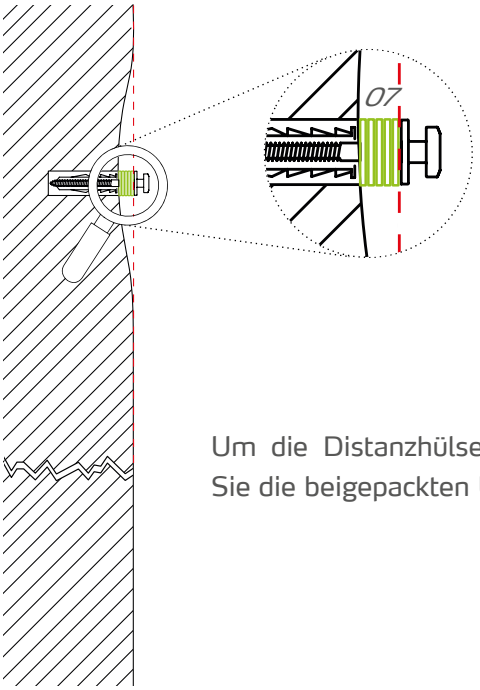




3

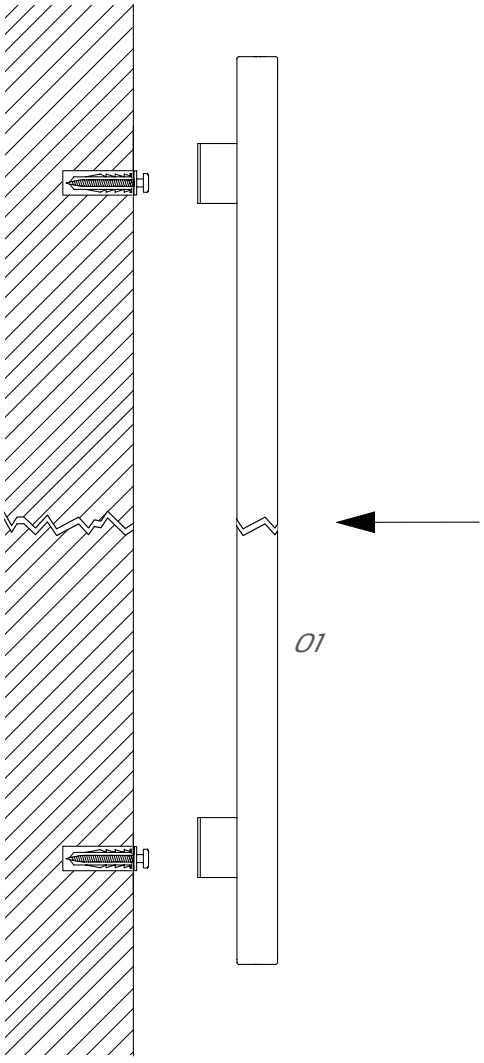


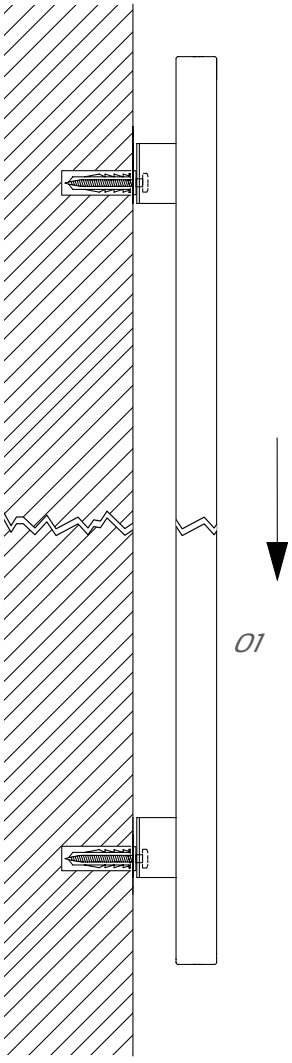
Warnung! Überprüfen Sie die ausreichende Tragfähigkeit des Untergrundes. Ist diese nicht gegeben, kann sich das Gerät lösen und zu schweren Personen- oder Sachschäden führen. Prüfen Sie daher immer, ob das beigepackte Befestigungsmaterial für den vorherrschenden Untergrund geeignet ist.

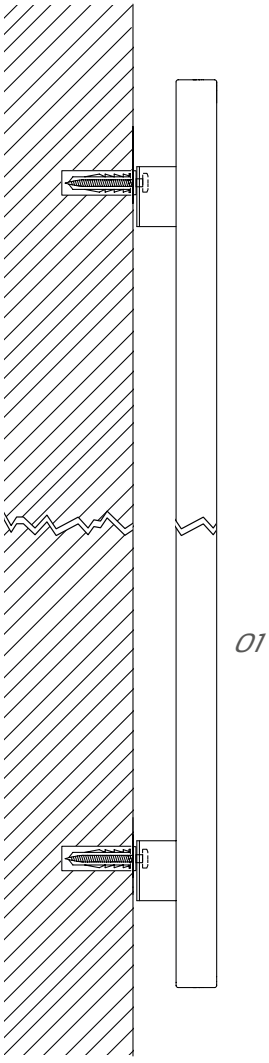


Um die Distanzhülsen fluchtend auszurichten, verwenden Sie die beigepackten Unterlegscheiben.

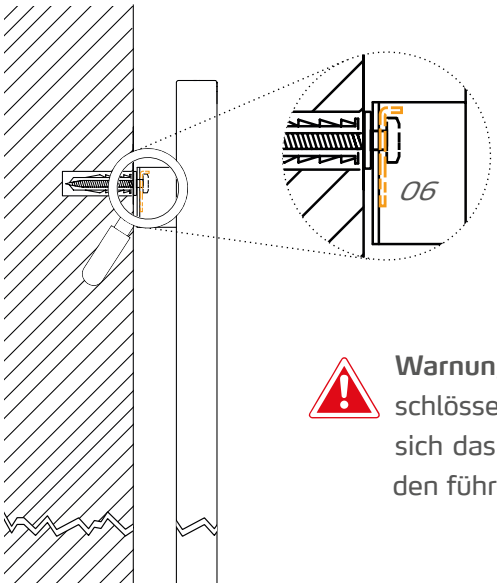
4

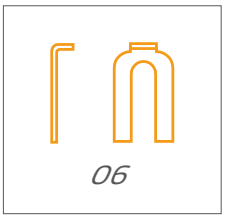






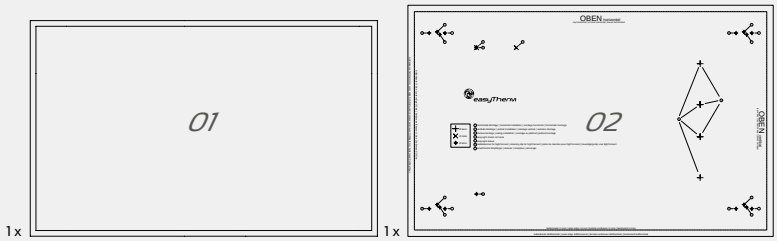
5



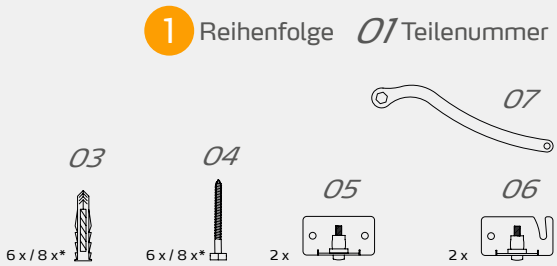


Warnung! Um den Aushängeschutz zu gewährleisten, müssen die Sicherungsschlösser an den oberen Aufhängungen eingehängt werden. Andernfalls kann sich das Gerät aus seiner Aufhängung lösen und zu Personen- oder Sachschäden führen.

DECKENMONTAGE - Material separat erhältlich!

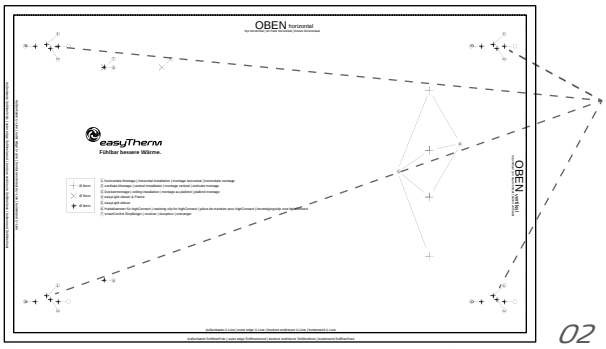


*)Anzahl abhängig von Modell



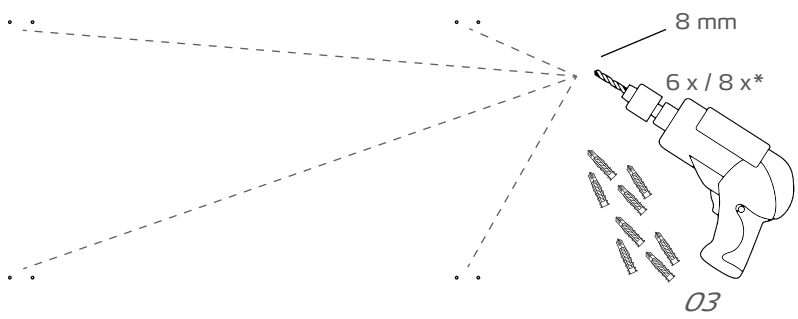
Art.-Nr. X01.00005

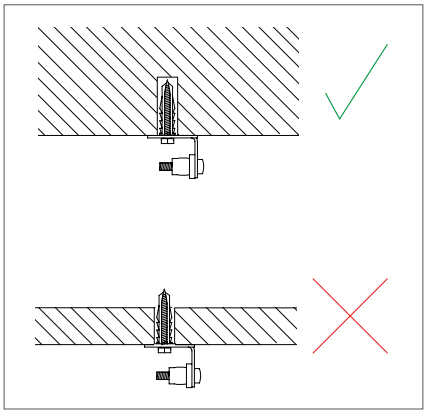
1



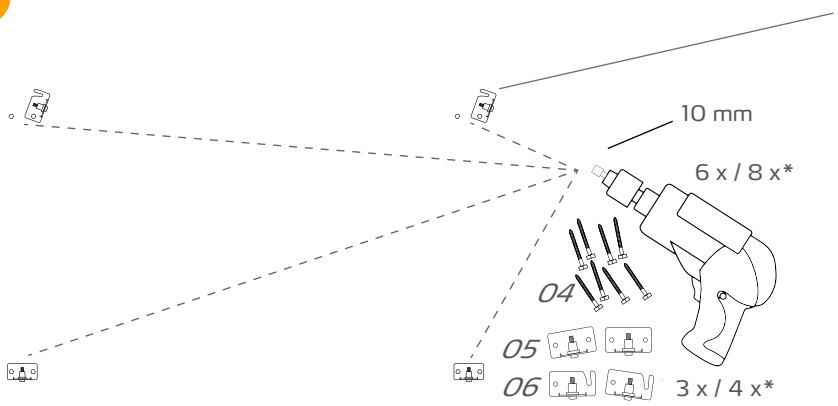
Anzahl, Position und Durchmesser der entsprechenden Bohrlöcher entnehmen Sie der Bohrschablone.

2

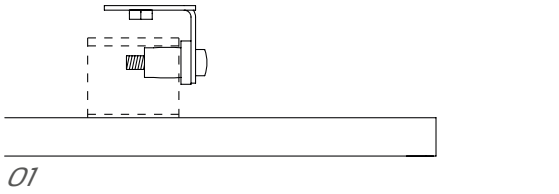


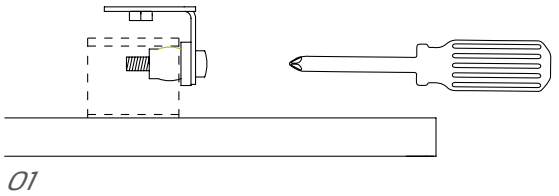


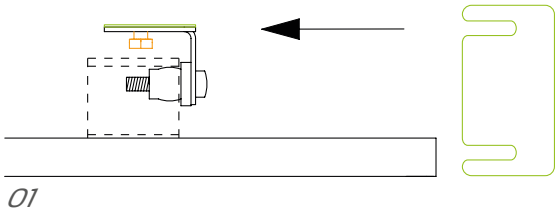
3



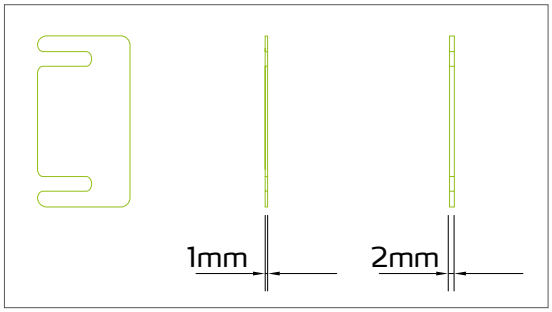
Warnung! Überprüfen Sie die ausreichende Tragfähigkeit des Untergrundes. Ist diese nicht gegeben, kann sich das Gerät lösen und zu schweren Personen- oder Sachschäden führen. Prüfen Sie daher immer, ob das beigepackte Befestigungsmaterial für den vorherrschenden Untergrund geeignet ist.



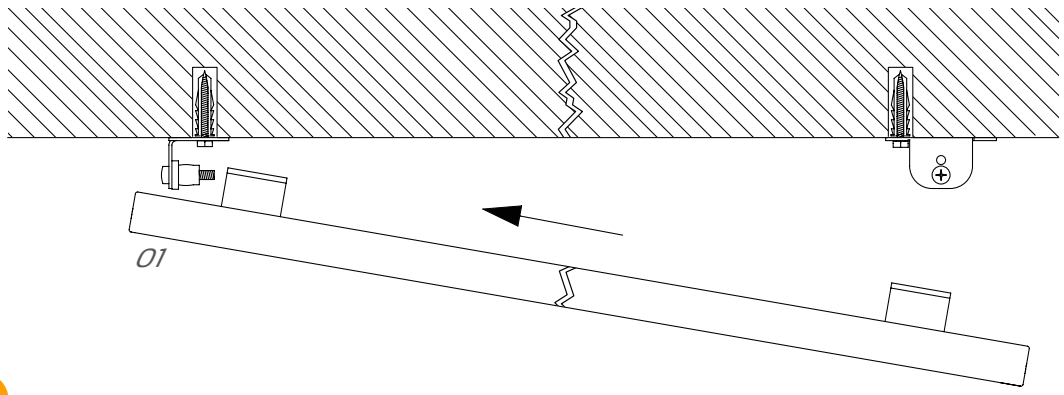




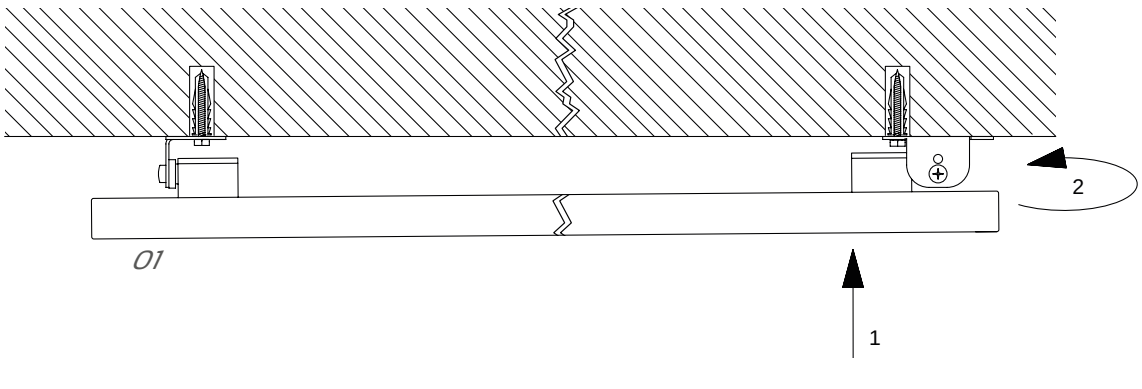
Durch leichtes Anziehen der Schraube bis zu 1mm Höhenausgleich nach oben möglich. Bei einem notwendigen Höhenausgleich über 1mm, verwenden Sie bitte unsere optional erhältlichen Ausgleichsunterlagen (Art.-Nr. 5044).



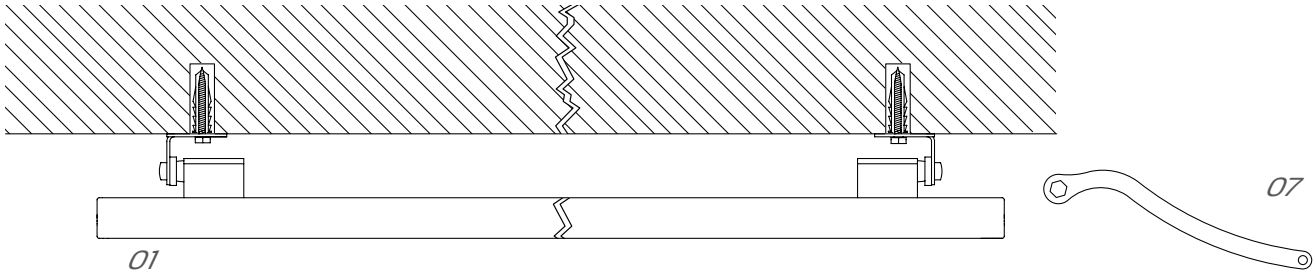
4



5

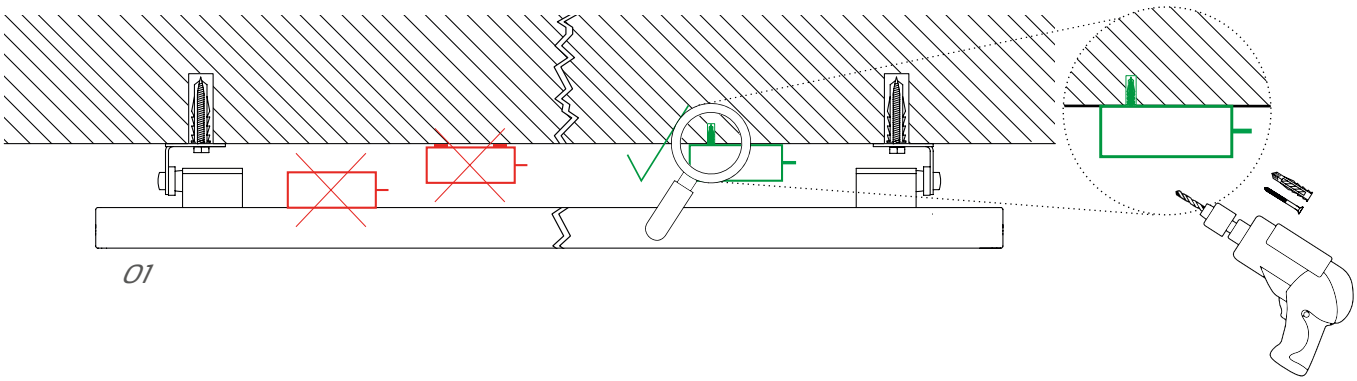


6



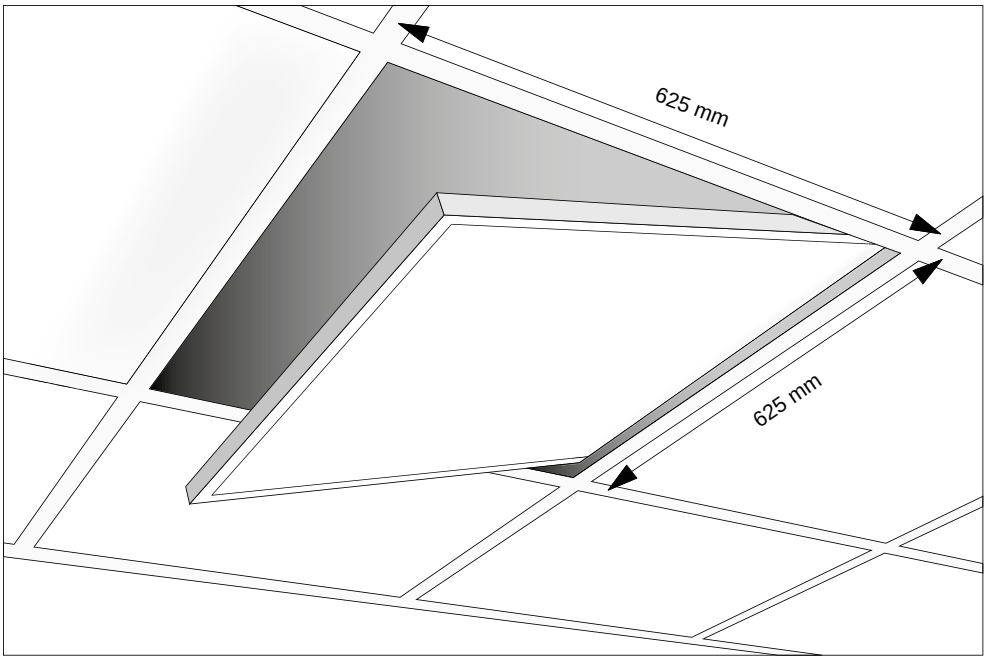
Warnung! Fixieren Sie alle Sechskantschrauben der Deckenbefestigungswinkel mit dem mitgelieferten Montageschlüssel (07). Werden diese nicht ordnungsgemäß angezogen, kann sich das Gerät lösen und zu schweren Personen- oder Sachschäden führen.

Beachten Sie das Kapitel „Wichtiger Montagehinweis - für alle Montagen“ auf Seite 8!



MONTAGE IN SYSTEMDECKE

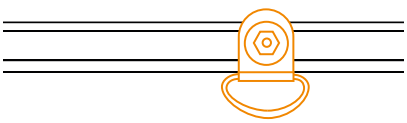
1



Warnung! Überprüfen Sie die ausreichende Tragfähigkeit der Systemdecke. Ist diese nicht gegeben, können sich Deckenelemente und Gerät lösen und zu schweren Personen- oder Sachschäden führen.

Sichern Sie das Gerät außerdem an der tragenden Decke mithilfe der diagonal vormontierten Absturzsicherungen und eines geeigneten Befestigungsmaterials.

2



Die Absturzsicherungen dürfen nicht als Montageaufhängungen verwendet werden. Sichern Sie das Gerät außerdem an der tragenden Decke mithilfe der diagonal vormontierten Absturzsicherungen und eines geeigneten Befestigungsmaterials.

INSTALLATION DURCH DIE ELEKTROFACHKRAFT

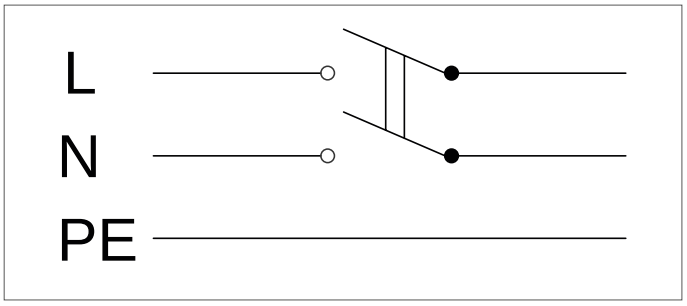
Die Befestigung eines Geräts an der Wand, Decke oder Systemdecke hat mittels mitgeliefertem Montagesatz unter Beachtung der Montageanleitungen ab Seite 8 bzw. ab Seite 11 zu erfolgen, sofern der Untergrund dafür geeignet ist.

Wände und Decken müssen völlig plan sein. Der Mindestabstand von Wand, Decke, Vorhängen und anderen festen Gegenständen muss 35 mm betragen. Der Montageort für Geräte der Serie comfortPlus muss so gewählt werden, dass er sich in nicht leicht erreichbarer Höhe (über 1,80 m) befindet. Bohrungen am Gerät sind unzulässig, dadurch verliert das Gerät die Betriebssicherheit und darf nicht mehr mit dem Stromnetz verbunden werden.

Den Anschluss durch eine fixe Netzanbindung (Installation) dürfen nur konzessionierte Fachkräfte durchführen, die hinreichend dafür qualifiziert sind.

Gefahr! Sorgen Sie dafür, dass alle Versorgungsleitungen spannungsfrei sind. Benützen Sie nur geerdete und mit der am Gerät angegebenen Netzspannung übereinstimmende Steck- bzw. Klemmdosen.

Elektrische Stromschläge oder falsche Steck- bzw. Klemmdosen können zu lebensgefährlichen Personenschäden führen.



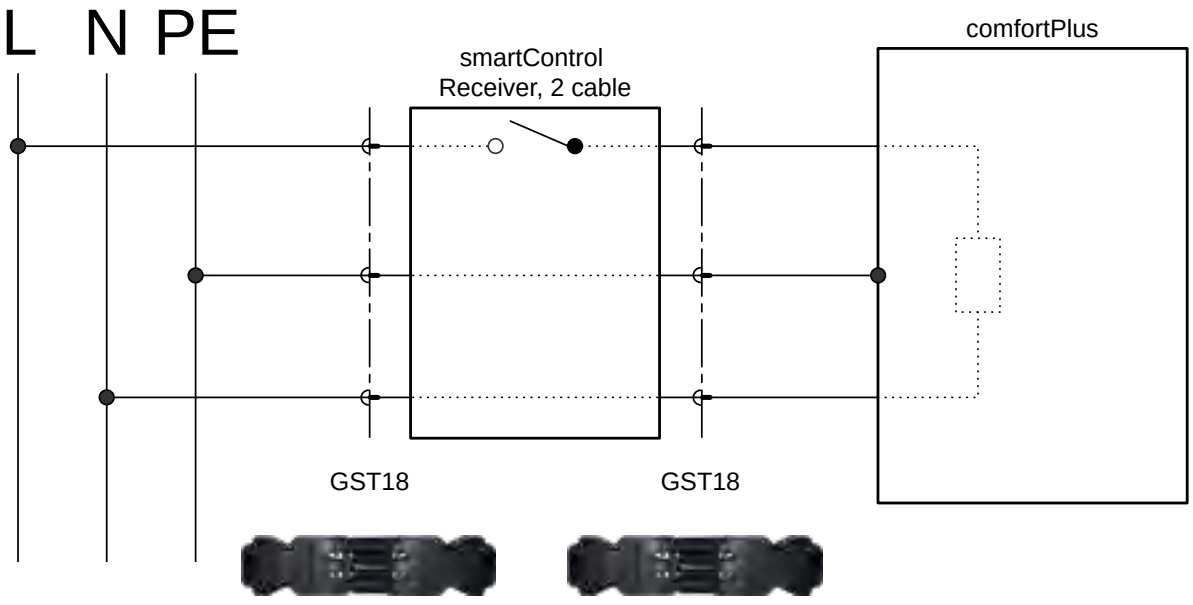
Für Schäden, allfällige Betriebsgeräusche und Verletzungen, die aufgrund nicht zulässiger Bohrungen und/oder unsachgemäßer Verwendung bzw. Montage entstehen, wird sämtliche Haftung abgelehnt.

Für die Montage mit Licht (easyLight) wird eine separate Betriebsanleitung mitgeliefert.

KUNDENSERVICE

easyTherm GmbH
Gewerbepark 46, A-7502 Unterwart
Tel.: +43 3352 38200 600
Mail: office@easy-therm.com

Stromlaufplan - comfort, comfortSoft, comfortPlus



BETRIEB & PFLEGE

- Sämtliche Zusatzgeräte, wie Thermostatschalter und Zeitschaltuhren müssen der auf dem Gerät angegebenen Stromstärke und Spannung (Ampere und Volt) und der Ökodesign-Richtlinie entsprechen.
- Um einen störungsfreien, sicheren Betrieb zu gewährleisten, kontrollieren Sie das Paneel vor jeder Inbetriebnahme auf äußerliche Schäden und auf Schäden am Kabel und den Kabeleinführungen.
- Der Betrieb wird beendet indem das Gerät spannungsfrei geschaltet wird, beispielsweise durch das Ziehen des Netzsteckers oder das Unterbrechen der Stromzufuhr.
- Reparaturen dürfen nur durch eine Elektrofachkraft oder vorzugsweise durch einen qualifizierten easyTherm® Elektropartner durchgeführt werden.
- Vor dem Reinigen und vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten muss das Gerät spannungsfrei geschaltet werden, beispielsweise durch das Ziehen des Netzsteckers oder das Unterbrechen der Stromzufuhr.
- Das Gerät darf zu Reinigungszwecken nur mit einem feuchten, nicht scheuernden Tuch gepflegt werden.
- Bei der ersten Inbetriebnahme kann aufgrund von Produktions- und Reinigungsmittelrückständen eine leichte Geruchsbildung entstehen. Diese verschwindet nach einigen Tagen Betrieb und stellt keinerlei Gefahr dar.

GARANTIEBESTIMMUNGEN

easyTherm® freut sich, dass Sie sich zum Kauf dieses Gerätes entschieden haben und wünscht Ihnen viel Freude. Es gelten die folgenden Garantiebestimmungen:

§1 easyTherm® übernimmt eine **eingeschränkte Garantie** auf die von Ihnen erworbenen Infrarotheizungen. Der Garantiezeitraum beginnt mit der Erstauslieferung/Fakturierung ab Lager Unterwart und ist unabhängig vom Verkaufsdatum an den Endverbraucher. Die Garantie gilt nur für den registrierten Erstbesitzer mit korrekter Garantieanmeldung **(§2)** und ist nicht übertragbar.

§2 Zur **Garantieanmeldung** muss innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum eine Registrierung **(§3)** der erworbenen Geräte bei easyTherm® erfolgen. Erfolgt innerhalb dieser 30 Tage keine Registrierung, so gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

§3 Zur **Registrierung** gehen Sie bitte wie folgt vor: Schneiden Sie den Garantieausweis aus der Betriebsanleitung der Infrarotheizung aus und senden Sie diesen vollständig ausgefüllt mit einer Kopie der entsprechenden Rechnung an easyTherm® GmbH, Gewerbepark 46, A-7502 Unterwart (**Mail: office@easy-therm.com**) oder füllen Sie das Formular auf **www.easy-therm.com/service/garantieanmeldung** aus.

§4 Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss die Rechnung mit einer korrekten **Garantieanmeldung (§2)** vorgewiesen werden und es dürfen keine Ausschlussgründe **(§6)** vorliegen. Das defekte Gerät ist mit einer Mängelbeschreibung direkt an easyTherm® zu senden. Die Transportkosten sind vom Endverbraucher zu tragen.

§5 Garantieleistungen: Für die durch den Garantieausweis angemeldeten Geräte wird innerhalb des im Garantieausweis ausgewiesenen Zeitraumes Garantie nach folgender Maßgabe geleistet:

§5.1 Vollgarantie: easyTherm® übernimmt bei korrekter Garantieanmeldung **(§2)** eine Vollgarantie von 10 Jahren auf die Geräte der Serien comfort und multiplan. Für Zubehör, wie z.B. Regelungen oder Lichtrahmen gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren. Diese Garantie gilt für alle Herstellungs- und/oder Materialfehler. Sie erstreckt sich auf Material und Arbeitszeit und umfasst den unentgeltlichen Ersatz oder die Instandsetzung aller Teile, die zur Beseitigung von nachweislichen Herstellungs- oder Materialfehlern erforderlich sind. Dies geschieht nach Wahl von easyTherm®. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von easyTherm® über. Bitte beachten Sie, dass durch eine Ersatz- oder Ersatzteillieferung aus Garantieansprüchen kein Anspruch auf Verlängerung oder Neubeginn der Garantiezeit besteht.

§5.2 Effizienzgarantie: Die Effizienzgarantie von easyTherm® gilt über den Zeitraum der Vollgarantie **(§5.1)** des jeweiligen Gerätes und versichert, dass die erforderliche Norm-Innentemperatur gemäß EN 12831 erreicht wird. Die Effizienzgarantie wird unter folgenden Voraussetzungen gewährt:

GARANTIEBESTIMMUNGEN

§5.2.1 Fachgerechte Auslegung und Installation: Die Infrarotheizung muss durch easyTherm® bzw. einem zertifizierten easyTherm® Partner fachgerecht als Hauptheizungssystem ausgelegt und installiert worden sein.

§5.2.2 Betrieb mit originalen easyTherm® Regelungsgeräten: Die Infrarotheizung wird mit originalen easyTherm® Regelungsgeräten betrieben.

§5.2.3 Berechnung der Heizlast: Die Heizlast für die Auslegung der Infrarotheizung wurde durch easyTherm® bzw. einem zertifizierten easyTherm® Partner auf Basis der EN 12831 ermittelt.

§5.3 Sicherheitsgarantie: easyTherm® erfüllt die Sicherheit von Personen, Haustieren und Sachwerten im Rahmen der aktuellen EU-Niederspannungsrichtlinie und bestätigt so die Unbedenklichkeit von easyTherm® Geräten bei bestimmungsgemäßer Verwendung.

§5.4 Garantierte Elektrosmogfreiheit: easyTherm® garantiert über den Zeitraum der Vollgarantie (§5.1), dass die Geräte der Serien comfort und multiplan elektrosmogfrei sind. Das bedeutet, dass sie keine schädlichen elektromagnetischen Einflüsse auf die Gesundheit oder das Wohlbefinden haben.

§6 Garantie- und Haftungsausschluss

Bitte beachten Sie auch, dass Garantie und/oder Haftung in folgenden Fällen ausgeschlossen sind:

§6.1 Fehlende Rechnung oder Garantieausweis: Die Garantie kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn die Rechnung bzw. der Garantieausweis nicht beigebracht werden können.

§6.2 Unregelmäßigkeiten an der Oberfläche: An der strahlungsoptimierten Oberfläche können werkstoff- und prozessbedingte Unregelmäßigkeiten auftreten, die bis zu einem Abstand von 2m mit freiem Auge erkennbar sein dürfen. Dies stellt keinen Reklamationsgrund dar.

§6.3 Schäden durch überhöhte Netzspannung oder Kurzschlüsse: Bauteile, die aufgrund überhöhter Netzspannung oder Kurzschlüssen beschädigt werden, sind von allen Garantieleistungen ausgeschlossen. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.4 Nicht bestimmungsgemäße Verwendung und Montage: Die Garantie gilt nicht, wenn die Geräte nicht entsprechend der mitgelieferten Betriebsanleitung verwendet oder nicht mit den original mitgelieferten Schrauben und den vorgesehenen Montagesätzen montiert werden. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.5 Bei jeglicher Montage wird keine Garantie für umgebende Decken-, oder Wandelemente übernommen, da durch Stauwärme mögliche Schäden entstehen können. Mögliche Auswirkungen sind: Risse durch Schwund bei Nachtrocknung und das Ablösen von etwaigen Beschichtungen an Decken und Wänden sowie das Verziehen von Holzkonstruktionen.

§6.6 An der Infrarotheizung berührend angebrachte Komponenten sind von der Garantie und Gewährleistung ausgenommen. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.7 Eine **übermäßige Nutzung,** die über eine sich aus dem jeweiligen Standortklima ergebende jährliche Betriebsdauer hinausgeht, ist von der Garantie ausgeschlossen.

§6.8 Mechanische Beschädigungen, natürlicher Verschleiß und unsachgemäße Behandlung: Natürlicher Verschleiß, Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung, Einwirkung von Gewalt oder Kratzer an verschiedenen Teilen sind von der Garantie ausgenommen. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.9 Änderungen am Gerät oder Zubehör: Jegliche Veränderungen am Gerät oder dessen Zubehör, das Entfernen, Verändern oder Unkenntlichmachung der Fabrik-, Serien- oder Gerätenummer, das Öffnen des Geräts oder des Zubehörs sowie die Nichtbeachtung der Betriebsanleitung führen zum Erlöschen der Garantie. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.10 Der **Einsatz von easyTherm® Produkten im gewerblichen oder industriellen Bereich** ist von der Garantie ausgeschlossen.

§6.11 Bei unterbrechbarer Stromlieferung und einem Einsatz als Zusatzheizung entfällt eine mögliche Effizienzgarantie.

§7 Die easyTherm® 4-fach Garantie beeinflusst nicht die **gesetzlichen Rechte der Verbraucher** und hat keinen Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

easyTherm

Mit der easyTherm

4-fach Garantie

sorgenfrei investieren beim Heizungskauf

10 Jahre Vollgarantie* – easyTherm® übernimmt bei korrekter Garantieanmeldung eine Vollgarantie von 10 Jahren auf die Geräte der Serien comfort und multiplan. Für Zubehör, wie z.B. Regelungen oder Lichtrahmen gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren. Diese Garantie gilt für alle Herstellungs- und/oder Materialfehler.

Effizienzgarantie* – Die Effizienzgarantie von easyTherm® gilt über den Zeitraum der Vollgarantie des jeweiligen Gerätes und versichert, dass die erforderliche Norm-Innentemperatur gemäß EN 12831 erreicht wird.

Sicherheitsgarantie* – easyTherm® garantiert die Sicherheit von Personen, Haustieren und Sachwerten im Rahmen der aktuellen EU-Niederspannungsrichtlinie und bestätigt so die Unbedenklichkeit von easyTherm® Geräten bei bestimmungsgemäßer Verwendung.

Garantierte Elektrosmogfreiheit* – easyTherm® garantiert, dass die Geräte der Serien comfort und multiplan elektrosmogfrei sind. Das bedeutet, dass sie keine schädlichen elektromagnetischen Einflüsse auf die Gesundheit oder das Wohlbefinden haben.

*) Es gelten die §§ 1—7 der Garantiebestimmungen.

DI Günther Hraby

Gerfried Burger

easyTherm GmbH
Gewerbepark 46
7502 Unterwart
AUSTRIA

Garantieausweis

Wir freuen uns, dass Sie sich zum Kauf dieses Gerätes entschieden haben. easyTherm® gewährt gemäß den Garantiebestimmungen dieses Garantieausweises eine Garantie von 10 Jahren auf easyTherm® Geräte der Serien comfort und multiplan. Zur Garantieanmeldung senden Sie den vollständig ausgefüllten Garantieausweis mit einer Kopie der entsprechenden Rechnung an easyTherm GmbH, Gewerbepark 46, A-7502 Unterwart (Mail: office@easy-therm.com) oder füllen Sie das Formular auf www.easy-therm.com/service/garantieanmeldung aus.

PRODUKTE FÜR DIE GARANTIEANMELDUNG EINTRAGEN

Infrarotpaneel:	S/N:	Montiert in Raum / Position:
Regelungskomponente 1:	S/N (falls vorhanden):	Montiert in Raum / Position:
Regelungskomponente 2:	S/N (falls vorhanden):	Montiert in Raum / Position:
Regelungskomponente 3:	S/N (falls vorhanden):	Montiert in Raum / Position:

AUSWEIS PER POST EINSENDEN ODER ONLINE AUSFÜLLEN

Link zur Online-Garantieanmeldung online.
https://www.easy-therm.com/service/garantieanmeldung

QR-Code vie Kamera einscannen, Formular ausfüllen & Rechnung hochladen.

easyTherm
easyTherm GmbH
Thomas [illegible]-Straße
A-7000 Eisenstadt | Austria
FN 369177a | UID: ATU 6582 0178

Ihre Unterschrift

Stempel und Unterschrift easyTherm®

Symbolfotos. Satz- und Druckfehler sowie Änderungen vorbehalten. Version 3.0 ©easyTherm®

easyTherm GmbH

Standorte
Gewerbepark 46, A-7502 Unterwart
Krichbaumgasse 36, A-1120 Wien
Weblinger Gürtel 33, A-8054 Graz

Tel: +43 3352 38200 600
E-Mail: office@easy-therm.com

Firmensitz
Thomas A. Edison-Straße 2
A-7000 Eisenstadt/Austria
FN 349177x; UID: ATU 6582 0178
WEEE-Reg. Nr.: DE84651582

facebook.com/easytherm
youtube.com/easyThermGmbH
instagram.com/easytherm.infrarotheizungen
twitter.com/heizen_infrarot

Lassen Sie eine Bewertung für uns da!

Wir freuen uns, dass Sie unsere Begeisterung für nachhaltiges Heizen teilen und sich für easyTherm® entschieden haben.
Ihre Zufriedenheit ist unser höchstes Ziel. Haben Sie Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns über jede Rückmeldung und beantworten gerne Ihre Fragen. Schreiben Sie uns an **office@easy-therm.com**

Wenn Sie mit unserem Service zufrieden sind, freuen wir uns über Ihre Bewertung auf Google.

https://www.easy-therm.com/bewertung

www.easy-therm.com